

## 酒店管理行業延伸

瑞士酒店管理學院畢業生就業於全球著名星級酒店的管理部門，不少資深畢業生經過多年的經驗積累，更晉升為助理總經理、總經理、區域總監等高層管理職位。

隨著經濟的不斷發展，酒店管理業現已滲透至各種多樣化的延伸行業當中，為瑞士酒店管理學院畢業生增添更多的就業方向：

### 旅遊業

據香港旅遊發展局統計，2010 年到香港旅遊人次已經突破 3600 萬。大幅度上升的旅遊人次對酒店業造成了積極的影響。香港由旅遊發展局打造成為「亞洲盛事之都」亦為旅遊業帶來了無限商機和就業機會。



### 航空公司

瑞士酒店管理學院畢業生亦可從事航空公司、機場管理局的各種對外與後勤等管理層的工作，具有豐富的專業知識和實務經驗、擁有國際化視野和多國語言溝通技巧令畢業生都能勝任這些崗位。



### 會展及項目管理

香港近年對會展項目管理專才需求大增，但苦於目前香港各大學均尚未提供與國際接軌的會展及項目管理之學位課程。加上近年澳門與內地會展業的強勢發展，業界更是求才若渴。展

覽中心、公關及宴會策劃機構極需要溝通能力強、組織策劃經驗豐富、辦事細心的“全才”，瑞士酒店管理學院提供高質素的會展項目管理學位課程，正好為業界提供專業人才。



### 主題樂園

香港近年致力開發主題公園，目前不少瑞士畢業生選擇就職於海洋公園、迪士尼樂園或挪亞方舟主題公園。

### 會所及俱樂部、服務式公寓

高級會所及俱樂部、豪華遊輪等娛樂產業也是瑞士畢業生的熱門選擇，其中服務式公寓的配套功能設計與星級酒店類似，同時也包括高級住宅的設施設備，是近年由酒店衍生而成，香港以至世界流行的熱門行業。



### 婚禮策劃

婚禮策劃師是近兩年新興的熱門高薪行業，它的硬性門檻並不高，但熟知禮儀、宴會等酒店管理精粹以及瞭解世界各地不同民族婚俗風情，同時亦具有親和力及創新思維的人才才能勝任。不少瑞士酒店管理畢業生選擇投身此行業，亦有不少經驗豐富的畢業生以此為創業基礎。

不少瑞士酒店管理畢業生選擇投身此行業，亦有不少經驗豐富的畢業生以此為創業基礎。

### 餐飲業及其他相關款待業工作

瑞士酒店管理畢業生也可從金融，銀行及大型餐飲連鎖機構、洋酒進出口貿易公司等內部管理高層職位；或選擇從事酒店管理公司顧問、酒店管理教育機構的工作。



### Coral Chen

### 瑞士畢業校友分享

2005 年瑞士酒店管理學院畢業後，放棄在海外酒店的優厚職位到上海發展。現任職於上海外灘半島酒店。

“畢業時我拿到了兩個海外酒店的錄取通知書，一家在愛琴海邊，另一家在美國紐約。但我想香港和國內的酒店業發展得很不錯，就把手上的 offer 都推掉了，開始回港找工作。我總是懷感恩的心情去回想在瑞士留學的這段經歷，因為我是在這裏鍛煉了開放的思維和態度，而今天我也是憑這種思維和態度去迎接工作中的每一個挑戰的。”

## 瑞士酒店管理畢業生就業一問一答：

### (1) 他們是不是一定要從酒店基層開始做起？

酒店的架構可分為前線部門和後勤部門。人們經常在酒店看到的如服務生、接待人員、房務人員這些職位完全不需要聘請瑞士畢業的酒店管理畢業生。而不常看到的是酒店強大的後勤部門，這些部門包括人事部、盈利部、銷售及市場部、公關部、財務部、採購部等才是我畢業生的就業方向。

### (2) 他們畢業後是不是一定要於工作酒店？

我學生在校學習的是 Hospitality Management，即款待業管理。作為一個對人的行業，它包羅了酒店、旅遊、俱樂部會所、航空公司、會議展覽、宴會策劃等相關綜合性管理專業的知識，授課內容涉及款待業、商科、管理、市場學等方面，確保了學生畢業時擁有多元化的就業方向。

### (3) 他們回港後為什麼受到各大星級酒店的青睞？

一，**語言能力的優勢**：除了熟練流暢的英語外，瑞士學生還精通法語、德語或西班牙語。  
二，**豐富的實戰工作經驗**：求學期間便在海外多國累積了豐富的實習經驗，這使得他們更擅於將理論知識靈活運用於實際工作上，同時也更快投入專業酒店管理人的角色。  
三，**成熟幹練**：獨立能力和適應環境能力強、勤奮踏實、靈活應變，這些優勢令他們在求職面試或是在晉升機會中亦可脫穎而出。  
四，**國際視野開闊**：與來自全球超過 70 個國家和地區同學一起生活學習以及在多個海外國家進行為期最少一年的帶薪實習，令學生擁有廣闊的國際視野，畢生受用。

## 2010 年香港旅客數字及消費同創新高



香港享有「亞洲盛事之都」的美譽，精采節日及盛事包羅萬象，從熱鬧繽紛的本土節慶活動、世界級的藝術文化節目，實在令人目不暇接。最近，香港更獲美國 CNN.com 選為全球十大聖誕度假勝地，成為唯一入選的亞洲城市。CNN 形容香港的聖誕節最吸引的是令全城滿載聖誕氣氛的裝飾及佈置、維港兩岸的燈飾及在聖誕假期期間照常營業的商店。

在剛過去的聖誕及元旦期間，訪港旅客大增，酒店房間供不應求。2010 年全年訪港旅客共有 3603 萬人次，較 2009 年上升 21.8%，但 2010 年香港的酒店及賓館房間總數只較 2009 年上升 1.8%，客多房少，顯示香港酒店數目還有發展空間，滿足來港旅客需求。

香港旅遊發展局(旅發局)公佈，受惠於 2010 年環球經濟穩定增長，以及內地放寬深圳居民個人遊來港的便利措施等利好因素，2010 年全年訪港旅客創歷史新高。同時，根據初步數字，全年的與入境旅遊相關的總消費達 2,126 億港元，比 2009 年增加 30.5%，亦刷新紀錄。

2010 年，內地市場繼續是帶動整體訪港旅客數字上升的主要動力。內地訪港旅客錄得 2,268 萬人次，較 2009 年增加 26.3%，內地市場維持強勁增長，反映香港已經成為內地旅客外遊的熱門地點。

另外，長途地區市場在 2010 年維持穩定增長按年升幅為 10.5%，並已超越 2008 年金融海嘯前的水平。受惠於經濟情況回穩，2010 年長途市場的商務旅客有所回升，度假旅客亦錄得增長，帶動全年的整體旅客人次向上。

### 瑞士畢業校友分享

### Alpha Du



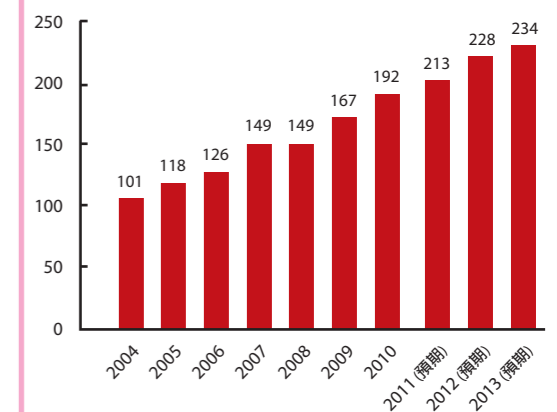
2002 年到瑞士修讀酒店管理學院，學成歸來後在酒店業嶄露頭角，有多年豐富的西餐、前廳、人力資源培訓工作管理及酒店籌備經驗。現于萬科酒店管理公司擔任人力資源部經理。

“和大多數去瑞士讀酒店管理的學生一樣，我也是為瑞士世界聞名的酒店管理傳統而去留學的。我在瑞士學到了在香港無法接觸的很多方面知識，提高了自身素質。同時，和來自全球不同國家和文化的學生一起交流討論，是一段難能可貴的經歷。”



### 香港酒店數目

年份	酒店數目	年份	酒店數目
2004	101	2009	167
2005	118	2010	192
2006	126	2011	213 (預期)
2007	149	2012	228 (預期)
2008	149	2013	234 (預期)



(資料來源：香港酒店業協會)

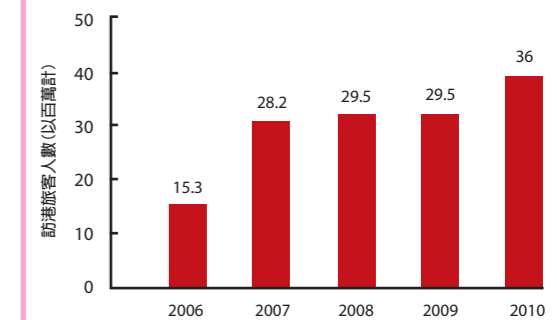
### 四星至五星酒店不同級別員工的平均月薪：

一線員工至主任 \$12,000 to \$25,000  
部門主管 \$20,000 to \$35,000  
部門副經理至經理 \$25,000 to \$35,000  
部門總監 \$35,000 to \$45,000

(資料來源：SCMP - Classified Post 2010 年薪酬報告)

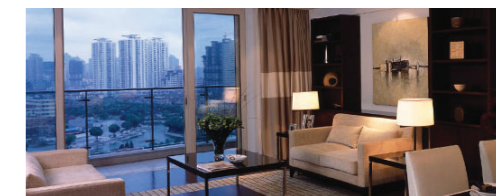
### 訪港旅客人數

年份	訪港旅客人數	年份	訪港旅客人數
2006	15,300,000	2009	29,590,000
2007	28,200,000	2010	36,000,000
2008	29,500,000		



(資料來源：香港旅遊發展局)

# + 酒店部門架構圖



## 行政辦公室 (Executive Office)



瑞士畢業生：  
 紅字黃底：瑞士酒店管理學生畢業初期一般從事的酒店部門/職位。  
 紅色字體：瑞士酒店管理畢業生累積一定工作經驗後一般從事的酒店部門/職位。

相關專業畢業學生：  
 藍色字體：普通酒店管理或相關專業的學生畢業初期一般從事的酒店部門/職位。  
 紫色字體：非酒店管理專業或相關專業的學生一般從事的酒店部門/職位。